

POL Politica del sistema di gestione

Storia della versione

Versione	Data	Autore	Approvato da
1	14/05/2026	Diego Giannetti	Fabio Giannetti

Scopo

L'organizzazione promuove politiche produttive/di erogazione del servizio che contemplino le esigenze di sviluppo economico e di creazione di valore, proprie delle attività di impresa ad esso riconducibili, con le esigenze di rispetto e salvaguardia dell'ambiente e della responsabilità sociale e della sicurezza delle informazioni e dei dati. Si impegna inoltre a rispettare la normativa vigente incoraggiando la diffusione di una cultura del rispetto dei principi legali.

Indice

- Campo di Applicazione
- Riferimenti Normativi
- Termini e Definizioni
- Ruoli e Responsabilità
- Impegno e obiettivi del sistema di gestione

Campo di Applicazione

Il presente documento definisce la Politica per la Qualità di UNITRANS FREIGHT SYSTEMS S.R.L. e costituisce il quadro di riferimento per il Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001. La politica delinea gli impegni dell'organizzazione verso la qualità, la soddisfazione del cliente e il miglioramento continuo. Si applica a tutti i processi, le attività e il personale dell'azienda.

Riferimenti Normativi

- **UNI EN ISO 9001** : Sistemi di gestione per la qualità – Requisiti.
- Legislazione e regolamentazione applicabile in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.
- Legislazione e regolamentazione applicabile in materia di prevenzione incendi.
- Regolamentazioni nazionali e internazionali per il trasporto merci.

Termini e Definizioni

- **Alta Direzione** : Persona o gruppo di persone che guida e controlla un'organizzazione al più alto livello.
- **Miglioramento Continuo** : Attività ricorrente mirata ad accrescere le prestazioni e l'efficacia del sistema.
- **Parte Interessata** : Persona o organizzazione che può influenzare, essere influenzata o percepire di essere influenzata da una decisione o un'attività dell'organizzazione.
- **Qualità** : Grado in cui un insieme di caratteristiche intrinseche di un oggetto soddisfa i requisiti.

Ruoli e Responsabilità

- **Alta Direzione** : Definisce, riesamina e sostiene la Politica per la Qualità, assicurando l'allineamento con le strategie aziendali e la disponibilità delle risorse necessarie per l'efficacia del sistema di gestione.
- **CEO** : Assicura che la Politica per la Qualità sia comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli dell'organizzazione, promuovendo l'orientamento al cliente.
- **Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità (RSGQ)** : Collabora con il CEO per assicurare che la Politica per la Qualità sia implementata e mantenuta, e supervisiona l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma di riferimento.

Impegno e obiettivi del sistema di gestione

L'Alta Direzione di UNITRANS FREIGHT SYSTEMS S.R.L. definisce, attua e sostiene la presente Politica per la Qualità come quadro di riferimento per il proprio Sistema di Gestione, in conformità alla norma ISO 9001. Questa politica è allineata alla missione aziendale di fornire servizi personalizzati di pianificazione e trasporto internazionale, con l'obiettivo di garantire soluzioni affidabili ed efficienti per la movimentazione globale delle merci.

L'Alta Direzione si impegna a riesaminare periodicamente la presente politica per assicurarne la continua idoneità e adeguatezza al contesto aziendale.

Principi e Impegni Fondamentali:

1. Orientamento al Cliente e Soddisfazione dei Requisiti

- L'organizzazione si impegna a comprendere e soddisfare le esigenze esplicite e implicite dei propri clienti e delle altre parti interessate rilevanti.
- Il rispetto dei requisiti contrattuali, normativi e legislativi applicabili, incluse le regolamentazioni del trasporto internazionale, è un obbligo fondamentale per tutte le attività aziendali.
- La soddisfazione del cliente è un indicatore primario dell'efficacia dei processi e viene costantemente monitorata.

2. Quadro per gli Obiettivi

- La presente politica costituisce la base per la definizione e il riesame degli obiettivi per la qualità.
- L'Alta Direzione assicura che gli obiettivi siano misurabili, coerenti con gli impegni qui espressi e pianificati.

3. Miglioramento Continuo

- UNITRANS FREIGHT SYSTEMS S.R.L. si impegna al miglioramento continuo dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità.
- Questo impegno si realizza attraverso l'analisi dei dati, la gestione dei rischi e delle opportunità, gli audit interni e il riesame periodico da parte della Direzione.

4. Coinvolgimento e Sviluppo delle Risorse

- L'Alta Direzione promuove la partecipazione attiva e la consapevolezza di tutto il personale riguardo al proprio ruolo nel raggiungimento degli obiettivi per la qualità.
- La competenza del personale è garantita attraverso un processo strutturato di selezione, formazione e addestramento.

Comunicazione e Diffusione

- La presente Politica per la Qualità è mantenuta come informazione documentata.
- Il **CEO** e il **Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità (RSGQ)** hanno la responsabilità di assicurare che la politica sia comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli dell'organizzazione.
- La politica è resa disponibile alle parti interessate rilevanti, quali clienti e fornitori, attraverso i canali di comunicazione aziendali, per quanto ritenuto appropriato dall'Alta

Direzione.

Archiviazione e Aggiornamenti

Il presente documento è gestito in formato controllato, archiviato digitalmente e reso accessibile al personale pertinente. Viene riesaminato periodicamente dall'Alta Direzione, e comunque in occasione di cambiamenti organizzativi o normativi significativi, per garantirne la continua idoneità. Le versioni aggiornate sostituiscono e annullano le precedenti.

Documenti di Riferimento

- Analisi del contesto
- PRO Analisi soddisfazione clienti
- PRO Obiettivi e pianificazione per il loro raggiungimento
- PRO Procedura di gestione dei rischi
- PRO Gestione riesame della direzione
- PRO Procedura di gestione delle risorse umane
- PRO Procedura di gestione delle informazioni documentate